



Medborgarperspektivet

Mål

Timrå skapar hållbar tillväxt genom digitaliseringens möjligheter

Styrtal

- 1. Andel hushåll och företag som har möjlighet till bredband med en hastighet av minst 100 Mbit/s**
- 2. Kommunen erbjuder digitala tjänster och arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av IT**

Definition av begrepp så att det är helt tydligt vad styrtalet avser

Styrtal 1:

Styrtalet symboliserar infrastrukturen, medborgarnas tillgänglighet till nätet för att kunna nyttja e-tjänster och digitaliseringens möjligheter. Det geografiska området avser Timrå kommun. Ytterligare definitioner är hämtade från Post- och Telestyrelsen och dess tjänst bredbandskartan.

”Dessa definitioner är de som gäller i PTS bredbandskartläggning och här i Bredbandskartan. Detta är alltså inte generella definitioner av exempelvis bredband.

Bredband En anslutning till internet via en accessteknik vars snabbaste abonnemang enligt statistik från Bredbandskollen levererar en faktisk överföringshastighet nedströms om minst 1 Mbit/s i genomsnitt. Tekniken kan vara fiber, kabel-tv, xDSL, CDMA 2000 och LTE.

Faktisk hastighet Den hastighet en slutanvändare kan förvänta sig i praktiken när den använder sin internetanslutning från hushållet eller arbetsplatsen. Begreppet kan sättas i relation till teoretisk hastighet som är den maxhastighet som endast kan uppnås i extremt gynnsamma fall. Som ett mått på faktisk överföringshastighet används här den hastighet ett internetabonnemang ger i genomsnitt enligt Bredbandskollen.



Fast bredband Bredband (se ovan) till en fast plats. Fast bredband inkluderar även trådlösa tekniker till en fast plats. Det kan vid trådlösa anslutningar krävas en riktantenn för att ta emot signalen. Att ha fast bredband via en trådlös teknik innebär att det anslutna hushållet eller arbetsplatsen inte kan räkna med någon mobilitet utan att anslutningen endast kan ske på en fast plats.

Fast verksamhetsställe Den stadigvarande adress från vilken en privatperson eller en juridisk person bedriver en verksamhet. Begreppet är här synonymt med arbetsställe.

Fiber Med begreppet fiber avses såväl fiber till byggnaden (FTTB) som fiber till hushållet (FTTH) omfattas av begreppet. Däremot omfattas inte fiber till trottoarkanten (FTTC) i begreppet.

NGA-nät betyder Nya Generationens Access-nät. Med det menas bredbandsnät med hög överföringshastighet. I definitionen för NGA-nät ingår i mars 2015 internetanslutning via Fiber, Kabel-TV enligt standarden DOCSIS 3.0 och VDSL.

Stadigvarande bostad Den fastighet en person är folkbokförd på. Begreppet är i bredbandskartläggningen synonymt med hushåll.

Tillgång till bredband Att ett internetabonnemang på kort tid och utan särskilda kostnader kan beställas till adressen för en stadigvarande bostad eller ett fast verksamhetsställe.

Tillgång till bredband med en teoretisk hastighet om 100 Mbit/s Att hushållen och företagen på kort tid och utan särskilda kostnader kan beställa ett internetabonnemang via fiber- eller kabel-tv-nät som kan ge en hastighet på 100Mbit/s.“

Styrtal 2:

Styrtalet symboliserar möjligheten för medborgare, besökare och företagare att använda e-tjänster för att ta del av kommunens ordinarie verksamhet. För att även kunna jämföra resultatet med andra kommuner används den sk eBlomlådan för uppföljning av styrtalen.

Styrtalet mäter om kommunen

- använder **IT som en möjliggörare**, t ex IT-system, modell för förvaltning, infrastruktur.
- bedriver **verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering**, t ex ledning och uppföljning av modeller och metoder



- **erbjuder digitala välfärdstjänster och självservice**, t ex vad vi erbjuder och hur vi arbetar inom kommunens olika verksamhetsråden med fokus på medborgare, företagaren och besökaren

SKL tillhandahåller eBlomlådan som kan användas av landets kommuner och har koppling till SKL's strategi för eSamhället.

eBlomlådan bygger på en självvärdering där IT som en möjliggörare består av 17 indikatorer, Verksamhetsutveckling med stöd av digitaliseringen av 76 indikatorer och digitala välfärdstjänster och självservice av 65 indikatorer.

Kommunen gör en självvärdering. Allt eftersom de olika indikatorerna besvarats beräknar eBlomlådan kommunens poäng.

Den sammanräknade poängen för de olika nivåerna är ett medelvärde av svaren för respektive nivå. Varje svarsalternativ har följande poäng:

Uppfyller helt: 3 poäng
Uppfyller delvis: 2 poäng
Uppfyller inte alls: 1 poäng

Enkelt så räknas poängen samman och divideras med antal frågor för respektive nivå och ett medelvärde erhålls därmed. En sammanställning från varje besvarad nivå respektive verksamhetsområde kan ses genom att klicka på ett stapeldiagram.

När samtliga indikatorer besvarats kommer en färgad blomma att erhållas. Blomman är en sammanräkning av hur du besvarat de olika indikatorerna och beskriver utifrån modellen hur framgångsrik IT-styrningen inom det aktuella verksamhetsområdet är. Sammanräkningen sker genom att indikatorerna i nivåerna rörande "Verksamhetsutveckling med stöd av IT (Internt perspektiv)" och "IT som möjliggörare" utgör 25% vardera medan indikatorerna inom respektive verksamhetsområde i nivån "Digitala välfärdstjänster och självservice" utgör 50%.

Det finns totalt 6 blommor och de färgas grön, gul eller röd och innebär:

Grön - God service och verksamhetsutveckling med stöd av IT

Gul - Förbättringspotential kring service och verksamhetsutveckling med stöd av IT

Röd - Ej tillfredsställande service och verksamhetsutveckling med stöd av IT



Beskrivning av hur vi ska få fram utfallet **System, statistik, underlag etc ska beskrivas i detalj**

Styrtal 1:

Post- och telestyrelsen utförde en kartläggning av bredbandstillgång 2014. Där finns även kartor över tillgång av fast bredband (fiber) i kommunen. Resultatet av kartläggningen från 2013 finns i bredbandsstrategin. Styrtalet följs upp med hjälp av information från PoT's Bredbandskartan. Bredbandskartläggningen genomförs under oktober varje år och publiceras i april.

Till detta styrtal finns dokument och länkar:

Bredbandsstrategi
Presentation av Dig 2020

<http://bredbandskartan.pts.se/Om-bredbandskartan/>

Styrtal 2:

SKL tillhandahåller eBlomlådan som kan användas av landets kommuner och har koppling till SKL's strategi för eSamhället. Timrå kommun har gjort en självvärdering under 2015 i samband med deltagande i det kommungemensamma eSamverkansprojektet..

Styrtalet följs upp med hjälp av självvärdering i SKL's system för detta.

Till detta styrtal finns dokument och länkar:

Självvärderingen av eBlomlådan 2015 inkl indikatorerna (frågorna) för självvärdering

Projektplan eSamverkan

<http://eblomladan.skl.se/>

<http://eblomladan.skl.se/sv/page/firstpage/file/E-strategi.pdf>



Vem (roll, befattning) som vid varje tidpunkt ska göra vad för att få fram utfallet

Styrtalet 1:

Eftersom det finns en bredbandsstrategi och projekt Dig 2020 som ska förverkliga målet, föreslås att styrtalet även följs upp genom statusrapportering från det arbetet. Styrtalet rapporteras i april och statusrapporteringar rapporteras per april, aug och helår av Linda Leiderud, ansvarig för landsbygdsfrågor NLK.

Styrtalet 2:

Eftersom det finns det pågår ett projekt eSamverkan som ska bidra till att förverkliga målet, föreslås att styrtalet även följs upp genom statusrapportering från det arbetet. Styrtalet och statusrapporteringar rapporteras per april, aug och helår av e-samverkanskoordinatörn KS-KLK.

Beskriv hur styrtalet hänger ihop i alla led

Styrtal 1:

Näringslivskontoret ansvarar för landsbygdsfrågor där denna fråga är väsentlig. Kommunen har beslutat om en bredbandsstrategi för bredbandsutbyggnad inom kommunen. Den ska leda till att målet uppnås. Kommunen deltar även i projektet Dig 2020 bredband till hela Västernorrland. Målet bör tas i sin helhet av KS. Aktiviteter för att bidra till målets uppfyllnad kan även genomföras av andra nämnder.

Styrtal 2:

KS- KLK ansvarar för samordningen av utvecklingen av e-tjänster till kommunens medborgare och företagare. Kommunen deltar i projektet eSamverkan som bl a har som mål att beskriva framtida organisation för samverkan i dessa frågor mellan flera kommuner. Målet bör brytas ned till samtliga nämnder utifrån resp verksamhetsområde och innefatta de indikatorer som hör till Digitala välfärdstjänster och självservice.

Styrtal	Nuläget 2015	2016	2017	2018	2020	2025
Andel hushåll och företag som har möjlighet till bredband med en hastighet av minst 100 Mbit/s	48%, enligt PoT's kartläggning 2014 (18062 inv och 1520 arbetsställen)	52%	57%	70%	90%	95%
Kommunen erbjuder digitala tjänster och arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av IT. Självvärdering genom eBlommlådan ska visa antal blommor och dess färg, av totalt 6 st blommor som kan vara gröna, gula eller röda	6 st gula blommor. Blad: 10 gröna 20 gula 33 röda	6 st gula blommor. Blad: > 15 gröna < 30 röda	1 grön blomma Blad: > 17 gröna < 25 röda	2 gröna blommor. Blad: > 20 gröna < 20 röda	4 gröna blommor. Blad: > 40 gröna < 10 röda	6 st gröna blommor

Uppföljning

Styrtal	april	aug	dec	ansvarig
Andel hushåll och företag som har	Styrtalet genom PoT's bredbandskarta	Status-rapportering	Status-rapportering	Linda Leiderud,



möjlighet till bredband med en hastighet av minst 100 Mbit/s	Status-rapportering från projektet Dig2020 samt ev andra aktiviteter inom kommunen	från projektet Dig2020 samt ev andra aktiviteter inom kommunen	från projektet Dig2020 samt ev andra aktiviteter inom kommunen	NLK
Kommunen erbjuder digitala tjänster och arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av IT. Självvärdering genom eBlomlådan ska visa antal blommor och dess färg, av totalt 6 st blommor som kan vara gröna, gula eller röda	Styrtalet genom SKL's självvärdering genom eBlomlådan Status-rapportering från projektet sSamverkan	Styrtalet genom SKL's självvärdering genom eBlomlådan Status-rapportering från projektet sSamverkan	Styrtalet genom SKL's självvärdering genom eBlomlådan Status-rapportering från projektet sSamverkan	e-samverkanskoordinator KLK